

Conditions Générales

1. Acceptation des présentes Conditions

Le présent document et les autres documents auxquels nous faisons référence ci-dessous constituent les règles de Nantsy, ou ce que nous appelons officiellement nos Conditions d'utilisation (les "Conditions" en abrégé).

Les Conditions forment un contrat juridiquement contraignant entre vous et Nantsy.

Votre accord avec ces Conditions, signifie que vous acceptez de résoudre tous les litiges par le biais d'un arbitrage individuel contraignant, vous renoncez à tout droit de résolution de ces litiges par un juge ou un jury, ainsi qu'à votre droit de participer à un recours collectif, à des arbitrages collectifs ou à des actions représentatives.

Le présent contrat établit vos droits et responsabilités lors de votre utilisation de Nantsy.fr. Si vous n'acceptez pas de respecter les Conditions, vous ne pouvez pas utiliser notre Service.

2. Services

Les Services de Nantsy : accompagnement dans la création d'une vitrine en ligne, promotion des créations et mise en contact des personnes se trouvant partout en Pays de la Loire, à la fois en ligne et hors ligne, pour créer, vendre et acheter des créations uniques.

3. Vos informations personnelles

Nous savons que vous tenez à vos informations personnelles, nous y tenons donc également. Vos informations sont collectées, utilisées et partagées lors de votre utilisation de nos Services. En utilisant nos services, vous acceptez également de nous laisser traiter ces informations. Concernant certaines informations sensibles comme votre numéro de téléphone ou mail, nous ne divulguons pas publiquement ces coordonnées. Cependant elles peuvent être transmises en cas de demande d'un acheteur pour convenir d'un rendez-vous. A l'inverse, votre adresse postale, ne sera jamais communiquée par notre équipe.

Les informations personnelles de nos membres (par exemple, le nom de l'acheteur, son adresse mail, ...) sont traitées à la fois par Nantsy et par les vendeurs, et ceux-ci sont donc considérés, conformément à la loi de l'Union européenne, comme étant des contrôleurs de données distincts et indépendants pour les informations personnelles des acheteurs. Cela signifie que chaque partie est responsable des informations personnelles qu'elle traite dans le cadre des Services fournis. Si, par exemple, un vendeur divulgue accidentellement le nom et l'adresse email d'un

acheteur en traitant la commande d'un autre acheteur, c'est le vendeur, et non Nantsy, qui est responsable de cette divulgation non autorisée.

Cependant, si Nantsy et les vendeurs sont considérés comme contrôleurs de données communs pour les informations personnelles d'un acheteur, et si Nantsy fait l'objet de poursuites, reçoit une amende ou doit payer des frais suite à une action de votre part en tant que contrôleur de données commun, vous acceptez d'indemniser Nantsy des dépenses occasionnées par votre traitement des informations personnelles d'un acheteur. Consultez la [section 9. Indemnisation \(ou ce qui arrive si nous sommes poursuivis en justice suite à une action de votre part\)](#) ci-dessous pour plus d'informations concernant vos obligations d'indemnisation envers Nantsy.

4. Votre compte Nantsy

Vous devez créer un compte sur Nantsy pour utiliser certains de nos Services. Voici quelques règles concernant les comptes Nantsy :

- A. Vous devez être âgé de 18 ans ou plus pour utiliser nos Services. Les mineurs âgés de moins de 18 ans et de 13 ans ou plus sont autorisés à utiliser les services de Nantsy uniquement par le biais d'un compte appartenant à un parent ou tuteur légal et s'ils disposent de leur autorisation et sont sous leur surveillance directe. Les enfants âgés de moins de 13 ans ne sont pas autorisés à utiliser Nantsy ou ses Services. Vous êtes responsable de toute activité effectuée par un mineur sur votre compte.
- B. Soyez honnête avec nous. Fournissez des informations exactes vous concernant. L'utilisation de fausses informations ou le fait d'usurper l'identité d'une autre personne ou société par l'intermédiaire de votre compte est interdit.
- C. Choisissez un nom approprié. Si vous décidez de ne pas utiliser votre nom complet comme nom associé à votre compte, vous ne pouvez pas utiliser de langage offensif, vulgaire, qui viole les droits de propriété intellectuelle de quelqu'un d'autre, ou qui viole ces Conditions d'une autre manière.
- D. Vous êtes responsable de votre compte. Vous êtes l'unique responsable de toute activité sur votre compte. Si vous partagez votre compte avec d'autres personnes, la personne dont les informations financières sont indiquées sur le compte aura la responsabilité finale de toutes les activités. Si vous êtes inscrit comme entreprise, vous garantissez personnellement avoir l'autorisation d'accepter de respecter les Conditions au nom de l'entreprise. En outre, vos comptes ne sont pas transférables.
- E. Protégez votre mot de passe. Tel que mentionné ci-dessus, vous êtes l'unique responsable de toute activité sur votre compte, il est donc important de conserver le mot de passe de votre compte en sécurité.

5. Votre Contenu

Le Contenu que vous publiez en utilisant nos Services est votre contenu (il sera donc désigné comme étant « Votre Contenu »). Nous ne revendiquons pas la propriété de ce Contenu, qui comprend tout ce que vous publiez en utilisant nos Services (comme les noms de boutiques, les images de profil, les photos de fiches produits, les descriptions de fiches produits, les avis, commentaires, vidéos, noms d'utilisateurs, etc.).

A. Responsabilité de Votre Contenu. Vous comprenez que vous êtes l'unique responsable de Votre Contenu. Vous déclarez avoir tous les droits nécessaires vis-à-vis de toutes les parties de Votre Contenu et ne pas enfreindre ou violer les droits de tiers en le publiant.

B. Autorisation d'utiliser Votre Contenu. En publiant Votre Contenu par l'intermédiaire de nos Services, vous conférez à Nantsy une licence visant à l'utiliser. Nous ne revendiquons pas la propriété de Votre Contenu, mais nous avons l'autorisation de l'utiliser pour aider Nantsy à fonctionner et à se développer. Ainsi, nous n'enfreindrons aucun droit que vous possédez vis-à-vis de Votre Contenu et nous pouvons aider à le promouvoir.

C. Droits que Vous conférez à Nantsy. (Voici la version en langage juridique du dernier article). En publiant Votre Contenu, vous conférez à Nantsy une licence non exclusive, internationale, libre de redevances, irrévocable, cessible, perpétuelle pour utiliser, afficher, éditer, modifier, reproduire, distribuer, stocker, et préparer des travaux dérivés de Votre Contenu. Cela nous permet de fournir les Services et de promouvoir Nantsy, votre boutique Nantsy, ou les Services de manière générale, dans tous formats et par l'intermédiaire de tous canaux, y compris par le biais de tous Services Nantsy, de nos partenaires, de sites internet tiers ou de supports publicitaires. Vous acceptez de n'exercer aucun droit moral ou droit de publicité à notre encontre pour l'utilisation de ce Contenu. Vous reconnaissez également notre intérêt légitime à l'utiliser, en accord avec l'étendue de cette licence, dans la mesure où il contient des informations personnelles.

Cela semble beaucoup, mais nous en avons besoin pour que Nantsy continue à fonctionner. Considérez ces exemples : si vous téléchargez une photo ou une vidéo de fiche création dans votre boutique Nantsy, nous avons le droit de l'afficher aux acheteurs, et nous pouvons la redimensionner ou l'améliorer pour qu'elle attire l'œil d'un acheteur se servant de notre application mobile ; si vous publiez une description en anglais, nous pouvons la traduire en français de sorte qu'un acheteur parisien puisse découvrir l'histoire de votre article ; et si vous publiez une magnifique photo ou vidéo de votre dernier collier fait main, nous pouvons la mettre à la une (souvent avec le nom et l'image de votre boutique) sur notre page d'accueil, dans l'un de nos blogs ou même sur un panneau d'affichage pour aider à promouvoir votre entreprise et Nantsy.

D. Signalement du contenu non autorisé. Nantsy a beaucoup de respect pour les droits de propriété intellectuelle, et s'engage à suivre les procédures juridiques appropriées pour supprimer le contenu illicite des Services. Si du contenu que vous détenez ou sur lequel vous possédez des droits a été publié sur les Services sans votre autorisation et si vous souhaitez le supprimer, veuillez suivre les étapes indiquées dans notre [Règlement concernant la propriété intellectuelle](#). Si votre contenu est présumé violer la propriété intellectuelle d'une autre personne, nous

prendrons les mesures requises, par exemple en le désactivant si nous recevons un signalement de violation respectant nos conditions, ou en fermant votre compte en cas d'infractions répétées. Si c'est le cas, nous vous en informerons.

E. Contenu inapproprié, faux ou trompeur. Cela relève du bon sens, mais il y a certains types de contenu dont nous refusons la publication sur les Services de Nantsy (pour des raisons juridiques ou autres). Vous acceptez de ne pas publier de contenu abusif, menaçant, diffamatoire, obscène, vulgaire ou de toute autre manière offensante. Vous acceptez également de ne pas publier tout contenu s'avérant faux et trompeur ou de ne pas utiliser les Services de manière frauduleuse ou trompeuse.

6. Votre utilisation de nos Services

Licence d'utilisation de nos Services. Nous vous conférons une licence limitée, non exclusive, non transférable et révocable pour utiliser nos Services — sous réserve des Conditions d'utilisation et notamment des restrictions suivantes :

A. N'utilisez pas nos Services pour enfreindre la loi. Vous acceptez de ne violer aucune loi dans le cadre de votre utilisation des Services. Cela comprend toutes les lois locales, étatiques, fédérales et internationales pouvant s'appliquer à votre égard. Il vous incombe, par exemple, d'obtenir les permis ou licences requis pour votre boutique, et de respecter les exigences légales applicables dans les juridictions applicables.

B. Payez vos factures. Vous êtes responsable du paiement de tous les frais que vous devez à Nantsy.

C. Ne nous volez pas notre Contenu. Vous acceptez de ne pas explorer, faire de captures d'écran ni utiliser de programmes araignée sur les pages des Services, ni d'effectuer de l'ingénierie inverse sur celles-ci, ni de tenter d'obtenir le code source des Services sans notre autorisation expresse.

D. N'essayez pas de nuire à nos systèmes. Vous acceptez de ne pas essayer de perturber nos Services ni d'interférer avec ceux-ci, par exemple en propageant un virus, un nombre excessif de requêtes sur notre site ou notre plate-forme, ou d'autres codes informatiques nuisibles.

E. Respectez notre Règlement concernant les marques. Le nom « Nantsy » et les autres marques, expressions, logos et créations de Nantsy que nous utilisons dans le cadre de nos Services (les Marques Nantsy), sont des marques, des marques de service ou des présentations commerciales.

F. Partagez vos idées. Nous adorons vos suggestions et vos idées ! Elles peuvent nous aider à améliorer votre expérience et nos Services. Toutes les idées ou tous autres matériaux que vous soumettez à Nantsy (à l'exclusion de Votre Contenu ou des articles que vous vendez par l'intermédiaire de nos Services) sont considérés comme non confidentiels et non exclusifs à votre égard. Vous nous conférez une licence non exclusive, internationale, libre de redevances, irrévocable, cessible,

perpétuelle pour utiliser et publier ces idées et articles à toutes fins, sans recevoir de contrepartie.

7. Résiliation

Résiliation de votre part. Nous n'avons pas envie de vous voir nous quitter, mais vous pouvez résilier votre compte Nantsy à tout moment en formulant une demande écrite par mail ou courrier postal. La résiliation de votre compte affectera la disponibilité toutes vos créations qui ne seront plus en vente sur le site. Encore une chose, vous devrez tout de même régler toutes les factures impayées.

Résiliation par Nantsy. Nous pouvons résilier ou suspendre votre compte (et tous comptes que Nantsy considère comme étant associés à votre compte) et votre accès aux Services si nous avons des raisons de croire que vous, Votre Contenu ou votre utilisation des Services ne respecte pas nos Conditions d'utilisation. Si c'est le cas, il est important de comprendre que vous ne possédez aucun droit contractuel ou juridique de continuer à utiliser nos Services, par exemple pour vendre ou acheter sur notre plateforme. En général, Nantsy vous avertira que votre compte a été résilié ou suspendu, sauf si vous avez enfreint nos Conditions à répétition ou si nous avons des raisons légales ou réglementaires nous empêchant de vous avertir. Si vous-même ou Nantsy résiliez votre compte, vous pouvez perdre toutes les informations y étant associées, y compris Votre Contenu.

Nous pouvons interrompre les Services Nantsy se réserve le droit de modifier, suspendre ou interrompre tout ou partie des Services pour vous, tout ou partie des utilisateurs, à tout moment, pour quelque raison que ce soit, y compris celles énoncées dans les règlements de Nantsy en vertu des présentes Conditions d'utilisation. Nous ne serons pas responsables vis-à-vis de vous de l'effet que toute modification des Services peut avoir sur vous, y compris sur votre revenu ou votre capacité à générer des revenus par l'intermédiaire des Services.

Survie. Les Conditions resteront en vigueur même après la résiliation de votre accès au Service, ou la fin de votre utilisation du Service.

8. Garanties et limitation de responsabilité (ou ce pourquoi vous ne pouvez pas nous poursuivre en justice)

Les articles que vous achetez. Vous comprenez que Nantsy ne fabrique pas, ne stocke pas ou n'inspecte pas les articles vendus par l'intermédiaire de nos Services. Nous fournissons juste la plate-forme où se produisent les mises en relation ; les articles figurant sur nos places de marché sont produits, mis en ligne et vendus directement par des vendeurs indépendants, et Nantsy ne peut donc pas garantir, et n'établit aucune garantie concernant leur qualité, leur sécurité, leur authenticité ou leur légalité. Toute poursuite judiciaire liée à un article que vous achetez doit être intentée directement contre le vendeur de l'article. Vous dégagez Nantsy de toute responsabilité vis-à-vis de toutes réclamations liées à des articles vendus par l'intermédiaire de nos Services, y compris les articles défectueux, les informations

trompeuses de la part de vendeurs ou les articles ayant causé un préjudice corporel (comme les réclamations liées au produit).

Nantsy n'est pas responsable de l'exactitude, du respect des droits d'auteur, de la légalité ou de la décence du contenu publié par les utilisateurs auquel vous avez accès par l'intermédiaire de nos Services. Vous nous dégagerez de toute responsabilité liée à ce contenu.

9. Indemnisation (ou ce qui arrive si nous sommes poursuivis en justice suite à une action de votre part)

Nous espérons que cela n'arrivera jamais, mais si Nantsy fait l'objet de poursuites en raison de quelque chose que vous avez fait, vous acceptez de nous défendre et de nous indemniser. Cela signifie que vous défendrez Nantsy (y compris l'un quelconque de nos employés) et que vous nous dégagerez de toute responsabilité dans le cadre de toute poursuite judiciaire ou exigence légale (y compris des honoraires d'avocat raisonnables) découlant de vos actions, de votre utilisation (ou mauvaise utilisation) de nos Services, de votre violation des Conditions ou de la violation par vous-même ou votre compte des droits d'autrui.

Nous nous réservons le droit de nous charger de notre défense juridique de la manière que nous jugeons appropriée, même si vous nous indemnisez, auquel cas vous acceptez de coopérer avec nous de sorte à pouvoir nous aider à exécuter notre stratégie.

10. Litiges

Si vous vous retrouvez dans un litige avec un autre utilisateur des Services de Nantsy ou un tiers, nous vous encourageons à contacter l'autre partie et à tenter de résoudre le litige à l'amiable.

Système de litiges. Les acheteurs et les vendeurs qui ne sont pas en mesure de résoudre un litige lié à une transaction effectuée sur notre plateforme peuvent nous contacter par mail ou téléphone. Nantsy tentera de vous aider à résoudre les litiges de bonne foi et uniquement sur la base de notre interprétation de nos règlements, à notre seule discrétion ; nous n'effectuerons aucun jugement concernant des poursuites judiciaires ou des questions juridiques. Nantsy n'est tenue par aucune obligation de résolution des litiges.

Dégager Nantsy de toute responsabilité. Vous dégagerez Nantsy de toute responsabilité vis-à-vis de toutes réclamations, demandes et dommages et intérêts découlant de litiges avec d'autres utilisateurs ou parties.

Si vous êtes fâché contre nous, faites-le nous savoir, et nous espérons que nous pourrons résoudre votre problème. Mais si nous ne pouvons pas, il sera possible de faire appel à médiateur.

11. Changements dans ces Conditions d'utilisation

Nous pouvons mettre à jour les présentes Conditions de temps à autre. Si nous pensons que les modifications sont importantes, soyez sûr que nous vous en informerons en publiant ces modifications par l'intermédiaire des Services ou en vous envoyant un email ou un message les concernant. De cette manière, vous pouvez décider si vous souhaitez continuer à utiliser les Services. Les modifications prendront effet au moment de leur publication, sauf indication du contraire. Vous êtes responsable de l'examen et de la prise de connaissance de toute modification. Votre utilisation des Services à la suite des modifications constitue votre acceptation des Conditions mises à jour.

12. Quelques subtilités juridiques

Les Conditions, y compris tous les règlements qui les constituent, remplacent tout autre accord entre vous-même et Nantsy concernant les Services. Si toute partie des Conditions est jugée comme non applicable, cette partie sera limitée dans la mesure minimale nécessaire de sorte que les Conditions restent de toute autre manière pleinement en vigueur.

13. Coordonnées

En cas de questions concernant les Conditions, envoyez-nous un email à l'adresse : contact@nantsy.fr

Fait le 03 / 04 / 2023